

Versija 1.0

Įsigalioja:
2018 m.
gegužės
mėn.

„Allianz“ privatumo standartas

Šio dokumento tikslas

Šis dokumentas aprašo „Allianz“ privatumo standartą ir suteikia Jums informaciją apie taisykles, reglamentuojančias tarptautinį asmens duomenų perdavimą tarp „Allianz“ grupės bendrovių, veikiančių Europos ekonominėje erdvėje (EEE), ir „Allianz“ grupės bendrovių už jos ribų. Šis APS taip pat apibrėžia Jūsų teises tokių perdavimų atžvilgiu, ką daryti, jei norite pasinaudoti savo teisėmis ar pateikti skundą apie tokius perdavimus ir kaip susisiekti su mumis.

Turinys

	Skyrius	Pavadinimas	Puslapis
	A.	Įvadas	3
	B.	Duomenų privatumo ir apsaugos atitikties principai	6
	B.I.	Deramas patikrinimas	6
	B.II.	Duomenų kokybė	6
	B.III.	Skaidrumas ir atvirumas	6
	B.IV.	Tvarkymo teisėtumas	9
	B.V.	Santykiai su duomenų tvarkytojais	10
	B.VI.	Perdavimai ir tolesni perdavimai	10
	B.VII.	Saugumas ir konfidencialumas	11
	B.VIII.	Asmens duomenų praradimas	11
	B.IX.	Planuojamas ir numatytas privatumas	11
	B.X.	Bendradarbiavimas su duomenų apsaugos institucijomis	12
	C.	Jūsų teisės	11
	C.I.	Prašymai susipažinti, ištaisyti ar ištrinti	12
	C.II.	Prašymai prieštaraujant	12
	C.III.	Prašymai apriboti	13
	C.IV.	Prašymai dėl perkeliavimo	14
	C.V.	Prašymai prieštaraujant dėl automatizuotų sprendimų	14
	C.VI.	Jūsų prašymų dėl asmens duomenų tvarkymas	14
	D.	Tarptautiniai jūsų asmens duomenų perdavimai	15
	D.I.	Jūsų skundai ir kaip mes juos tvarkome	15
	D.II.	Jūsų, kaip trečios šalies naudos gavėjo teisės, susijusios su tarptautiniu jūsų asmens duomenų perdavimu	15
	E.	Teisės aktų ir reglamentų taikymas	17
	F.	Šio dokumento atnaujinimas	17



A. Įvadas

- Tai yra vieša „Allianz“ privatumo standarto (APS) versija. APS pateikiamos „Allianz“ saistančios korporacijos taisyklės (SKT), kurias patvirtino nacionalinės duomenų apsaugos institucijos Europos ekonominėje erdvėje (EEE). Šios institucijos apima pagrindinę „Allianz“ grupės duomenų apsaugos instituciją, Bavarijos duomenų apsaugos instituciją (*BayLDA*).
- SKT buvo sukurti EEE siekiant leisti daugianacionalinėms korporacijoms atlikti asmens duomenų perdavimus organizacijos viduje į kitas valstybes laikantis EEE duomenų privatumo ir apsaugos teisės aktų ir reglamentų. Iš esmės EEE teisės aktai ir reglamentai neleidžia perduoti asmens duomenų iš EEE į Aziją, JAV ir kitus regionus. Turėdamos SKT bendrovės įveikia šį apribojimą.
- SKT patvirtinimo gavimas pabrėžia „Allianz“ įsipareigojimą išsaugoti mūsų klientų, darbuotojų ir verslo partnerių pasitikėjimą dėl asmens duomenų naudojimo.
- APS aptaria tvarkymo veiklą, kurią „Allianz“ atlieka kaip duomenų valdytojas vykdydama savo veiklą. APS apima esamų, buvusių ir galimų darbuotojų asmens duomenis. Jis taip pat apima agentų, brokerių, tarpininkų, pensijų fondų darbuotojų, tiekėjų, akcininkų ir kitų verslo partnerių duomenis. Jis taip pat apima klientus, korporacijos klientus, klientų ir korporacijos klientų atstovus ir kitas trečias šalis.
- „Allianz“ grupės bendrovės privalo taikyti APS. Šis standartas ir naujausias „Allianz“ grupės bendrovių, kurios įsipareigojo taikyti APS, sąrašas pateikiamas <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Pagrindinės sąvokos

Sąvoka	Aprašymas
„Allianz“ grupė	„Allianz“ grupė apima „Allianz SE“ ir visas dukterines bendroves pagal Vokietijos akcinių bendrovių įstatymo (AktG) 15 skyrių.
APS	APS reiškia „Allianz“ privatumo standartą, kuriame pateikiamos „Allianz“ saistančios korporacijos taisyklės bei minimalūs reikalavimai dėl duomenų privatumo ir apsaugos atitiktis „Allianz“ grupėje.
Saistančios korporacijos taisyklės (SKT)	Tai teisiškai pripažintas mechanizmas legalizuoti ir palengvinti asmens duomenų iš EEE ar tvarkomų EEE perdavimą korporacijos grupės viduje.
Duomenų valdytojas	Duomenų valdytojas yra fizinis ar juridinis asmuo, viešoji institucija, agentūra ar kita institucija, kuris vienas ar kartu su kitais nustato asmens duomenų tvarkymo tikslus („kodėl“) ir jūsų asmens duomenų tvarkymo priemonės („kaip“). Jei du ar daugiau duomenų valdytojų kartu nustato tvarkymo tikslus ir priemones, jie laikomi jungtiniais valdytojais ir turi skaidriai bendradarbiauti užtikrindami atitiktį APS.
Duomenų tvarkytojas	Tai fizinis ar juridinis asmuo, kuris tvarko jūsų asmens duomenis duomenų valdytojo vardu.
EEE	Europos ekonominę erdvę sudaro Europos Sąjungą sudarančios šalys bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija.
Darbuotojai	Apima visus „Allianz“ grupės bendrovių darbuotojus, vadovus, direktorius ir vykdomosios valdybos narius.
Grupės vyriausiasis privatumo pareigūnas	Tai „Allianz“ grupės privatumo ir duomenų saugumo vadovas. Šį asmenį skiria „Allianz SE“ valdyba.
Privatumo ir duomenų apsaugos grupė	Reiškia „Allianz SE“ privatumo ir duomenų apsaugos grupę.
Asmuo	Asmuo apibrėžiamas kaip identifikuotas ar identifikuojamas fizinis asmuo, kuriam atskleidžiami asmens duomenys. Identifikuojamas fizinis asmuo yra asmuo, kuris gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuotas, ypač pagal tokį identifikatorių kaip vardas, pavardė, asmens kodas, vietos duomenys, internetinis identifikatorius ar pagal vieną ar daugiau veiksmų, būdingų to fizinio asmens fizinei, fiziologinei, genetinei, protinei, ekonominei, kultūrinei ar socialinei tapatybei. APS tai reiškia darbuotojus ir susijusį personalą, klientus, verslo partnerius ar bet kokias trečias šalis, kurių asmens duomenys yra tvarkomi.
Tarptautiniai perdavimai	Reiškia asmens duomenų atskleidimą fizinio perdavimo ar nuotolinio prisijungimo būdu į ar iš ne EEE „Allianz“ grupės bendrovių, kurias teisiškai saisto APS.
Asmens duomenys	Reiškia bet kokias su asmeniu susijusias informaciją.

Sąvoka	Aprašymas
Asmens duomenų praradimas	Asmens duomenų praradimas reiškia visus duomenų praradimo, nutekėjimo ar neteisėto susipažinimo atvejus, kurie apima ar gali apimti asmens duomenis.
Tvarkymas	Reiškia bet kokią operaciją ar operacijų seką, atliekamą su jūsų asmens duomenimis ar jūsų asmens duomenų rinkiniais. Tai gali būti atliekama automatinio ar kitais būdais. Tai apima tokią veiklą kaip rinkimas, fiksavimas, organizavimas, struktūrizavimas, saugojimas, pritaikymas ar pakeitimas, ištaisymas, susipažinimas, naudojimas, atskleidimas perduodant, dalinantis ar kitaip pateikiant duomenis. Tai taip pat reiškia duomenų sulyginimą ar sujungimą, apribojimą, ištrynimą ar sunaikinimą.
Profiliavimas	Profiliavimas yra bet kokia automatinio jūsų asmens duomenų tvarkymo forma, kai jūsų asmens duomenys naudojami vertinant tam tikrus su jumis susijusius asmeninius aspektus. Tai gali reikšti naudojimą aspektų, susijusių su jūsų rezultatais darbe, ekonomine padėtimi, sveikata, asmeniniais pasirinkimais, interesais, patikimumu, elgesiu, vieta ar judesiais analizei ar nuspėjimu.
Gavėjas	Gavėjas yra fizinis ar juridinis asmuo, viešoji institucija, agentūra ar kita institucija, kuriai asmens duomenys atskleidžiami, nepriklausomai nuo to, ar tai trečia šalis ar ne.
Jautrūs asmens duomenys	Reiškia asmens duomenis, kurie gali atskleisti jūsų rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narysę profesinėje sąjungoje. Tai taip pat reiškia jūsų genetinių ir biometrinių duomenų tvarkymą siekiant unikaliai nustatyti jūsų tapatybę bei duomenis, susijusius su jūsų sveikata ar duomenis, susijusius su jūsų seksualiniu gyvenimu ar orientacija.



B. Duomenų privatumo ir apsaugos atitikties principai

„Allianz“ grupės bendrovės laikosi šių principų, tvarkydamos asmens duomenis, kuriems taikomi EEE duomenų privatumo ir apsaugos teisės aktai ir reglamentai.

I. Deramas patikrinimas

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis deramai patikrinę sąžiningai, teisėtai ir skaidriai.

II. Duomenų kokybė

1. Tikslų apribojimai

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis tik siekdami konkrečių, aiškių ir teisėtų veiklos tikslų. Mes galime atlikti konkrečius, aiškius ir teisėtus pakeitimus susijusius su mūsų veiklos tikslais

Bet kokie nauji veiklos tikslai bus suderinami su pradiniais tikslais, kurių pagrindu mes surinkome jūsų asmens duomenis, nebent sutinkate, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi kitais tikslais. Mes pranešime jums apie tokius pakeitimus.

2. Duomenų minimizavimas ir tikslumas

Jei pranešite mums apie asmens duomenų pasikeitimą ar mes atliksime pakeitimus tvarkydami Jūsų asmens duomenis, užtikrinsime, kad:

- jūsų asmens duomenys būtų aktualūs ir kad jei kokie nors asmens duomenys yra netikslūs, jie būtų greitai ištrinti ar ištaisyti, kad būtų aktualūs atsižvelgiant į tai, kodėl mes tvarkome jūsų asmens duomenis.
- visi jūsų asmens duomenų atnaujinimai atsispindi mūsų sistemose ir duomenų bazėse, tiek vidinėse, tiek išorinėse.
- jūsų asmens duomenys būtų tinkami ir apriboti tuo, kas reikalinga mūsų veiklos tikslais.

3. Saugojimo apribojimai

Mes saugome jūsų asmens duomenis tik tiek, kiek tai bus reikalinga mūsų veiklos tikslams įgyvendinti ar kiek to reikalauja įstatymai.

Mes tinkamai sunaikiname ir (ar) archyvuojame jūsų asmens duomenis, kai jie mums nebereikalingi. Arba anonimizuojame jūsų asmens duomenis taip, kad jūsų nebūtų galima identifikuoti, jei norime juos saugoti po to laiko.

III. Skaidrumas ir atvirumas

Įprastai mes renkame jūsų asmens duomenis tiesiogiai iš jūsų. Jei renkame asmens duomenis iš kitų šaltinių, taip yra todėl, kad tai pagrįsta ir leidžiama įstatymų. Mūsų jums teikiama informacija skiriasi priklausomai nuo asmens duomenų šaltinio. Tolesnėje lentelėje nurodoma informacija, kurią teikiame jums, kai renkame jūsų asmens duomenis tiek tiesiogiai iš jūsų, tiek iš kito šaltinio:

	Duomenys, renkami tiesiogiai iš jūsų	Duomenys, renkami iš trečių šalių
Kuri „Allianz“ grupės bendrovė (ar atstovas) yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą (duomenų valdytojas).	✓	✓
Kas gali susisiekti su jumis su užklausomis ar problemomis dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo. Tai įprastai bus duomenų apsaugos pareigūnas ar duomenų privatumo specialistas.	✓	✓
Kodėl mums reikia tvarkyti jūsų asmens duomenis ir teisinis pagrindas, leidžiantis mums tai daryti.	✓	✓
Jei manome, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas yra mūsų ar trečiosios šalies teisėtas interesas ir išsami informacija apie tokius interesus.	✓	✓
Tvarkomų asmens duomenų tipas (pavyzdžiui, jūsų vardas, pavardė ar gimimo data).		✓
Bendrovės ir žmonės ar bendrovių ir žmonių kategorijos, su kuriais mes dalijamės jūsų asmens duomenimis.	✓	✓
Žingsniai, kurių mes imamės apsaugoti jūsų asmens duomenis, kai siunčiame juos kitoms bendrovėms ar žmonėms, esantiems už EEE ribų, bei kaip gauti tolesnę informaciją apie tokius žingsnius.	✓	✓
Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis arba, jei tai neįmanoma, kaip nusprendėme dėl šio laikotarpio.	✓	✓
Teisės, kurias turite savo asmens duomenų atžvilgiu.	✓	✓
Jūsų teisė spręsti – bet kuriuo metu – kad nebesutinkate, kad tvarkytume jūsų asmens duomenis, jeigu esate davę sutikimą anksčiau. Tačiau bet kokie jau atlikti tvarkymo veiksmai nebus paveikti jūsų sprendimo atšaukti sutikimą.	✓	✓
Jūsų teisė teikti skundą aktualiai duomenų apsaugos institucijai EEE.	✓	✓
Kaip mes gavome jūsų asmens duomenis ir ar jie gauti iš viešai prieinamų šaltinių.		✓

	Duomenys, renkami tiesiogiai iš jūsų	Duomenys, renkami iš trečių šalių
Jeigu mes renkame jūsų asmens duomenis, nes to reikalaujama pagal įstatymus ar kitus teisės aktus, pagal sutartį, pasirašytą tarp mūsų arba jei mums reikia, prieš sudarant sutartį su jumis. Mes taip pat pranešime, ar esate įpareigotas pateikti jūsų asmens duomenis ir galimas pasekmes, jei to nepadarysite.	✓	
Jei naudojame jūsų asmens duomenis priimdami sprendimus apie jus automatiškai be žmogaus dalyvavimo, įskaitant jei mes naudojame jūsų asmens duomenis vertindami asmeninius su jumis susijusius aspektus. Mes taip pat pateiksime jums tolimesnę informaciją apie šių sprendimų svarbą, kaip jie atliekami ir jų galimas pasekmes.	✓	✓

Mes suteikiame jums šią informaciją, kai renkame jūsų asmens duomenis. Jei tai neįmanoma, tuomet mes informuosim jus:

- per mėnesį nuo jūsų asmens duomenų surinkimo
- pirmą kartą bendraudami su jumis (jei naudojame asmens duomenis susisiekdami su jumis), ar
- jei planuojamas atskleidimas kitam gavėjui, iki tada, kai pirmą kartą atskleidžiami jūsų asmens duomenys

Tam tikromis aplinkybėmis mums nereikės jūsų informuoti. Pavyzdžiui, jei jau žinote šią informaciją arba teisiškai mes privalome surinkti ar dalintis jūsų asmens duomenimis.

IV. Tvarkymo teisėtumas

1. Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas

Mes naudojame jūsų asmens duomenis tik tada, jeigu turime tam teisinį pagrindą. Jeigu asmens duomenų tvarkymas yra reikalingas, tokios priežastys galėtų būti :

- Sudaryti sutartį su jumis ar jūsų prašymu imtis veiksmų prieš sudarant sutartį
- Laikytis mūsų teisinių įsipareigojimų
- Apsaugoti jūsų ar kito asmens pagrindinius interesus
- Atlikti užduotį dėl viešojo intereso ar vykdyti oficialius įgaliojimus suteiktus mums, ar
- Imtis veiksmų dėl savo teisėtų verslo interesų ar trečios šalies verslo interesų, išskyrus atvejus, kai jūsų interesai ar pagrindinės teisės ir laisvės yra aukščiau šių teisėtų interesų

Taip pat galime tvarkyti jūsų asmens duomenis gavę jūsų sutikimą.

2. Sutikimas

Jei tvarkome jūsų asmens duomenis remdamiesi jūsų sutikimu, mes:

- užtikrinsime, kad formulotės ir formatas gaunant jūsų sutikimą būtų aiškus ir lengvai suprantamas ir kad jūsų sutikimas būtų duotas laisva valia, konkretus, informuotas ir aiškus;
- taikysime procesus, skirtus užfiksuoti jūsų sutikimo davimą ir atšaukimą ir užtikrinsime, kad galėtumėte atšaukti savo sutikimą lengvai. Mes taip pat informuosime jus apie šią atšaukimo teisę prieš jums duodant savo sutikimą;
- užtikrinsime, kad jei jūsų sutikimas gaunamas kaip raštiškos deklaracijos, kuri susijusi ir su kitais klausimais, tokiais kaip sutartis, dalis, sutikimo prašymas raštiškoje deklaracijoje būtų pateiktas taip, kad jis aiškiai išsiskirtų iš kitų klausimų.

3. Jautrus asmens duomenys

Mes tvarkome jūsų jautrius asmens duomenis tik, jei toks tvarkymas reikalingas dėl vienos iš šių priežasčių:

- jums ar mums vykdant ar naudojantis teisėmis pagal darbo ir socialinės apsaugos ir socialinės apsaugos įstatymus ir reglamentus;
- prevencinės ir profesinės sveikatos tikslais, tokiais kaip darbuotojo galėjimo dirbti vertinimas, medicininės diagnozės, sveikatos ar socialinės priežiūros ir sveikatos priežiūros specialistų veiklos;
- dėl viešojo intereso visuomenės sveikatos atžvilgiu, jei to reikalauja EEE teisės aktai ir reglamentai;
- svarbių viešojo intereso priežasčių, jei to reikalauja EEE teisės aktai ir reglamentai;
- archyvavimo tikslais dėl viešojo intereso, mokslinių ar istorinių, ar statistinių tikslų, jei to reikalauja EEE teisės aktai ir reglamentai;
- Tvarkymas, susijęs su jūsų jautriais asmens duomenimis, kuriuos jūs paviešinote;
- siekiant apsaugoti jūsų ar kito asmens pagrindinius gyvybinius interesus, jei fiziškai ar teisiškai negalite duoti sutikimo, ar
- dėl teisinių skundų.

Taip pat mes tvarkome jūsų jautrius asmens duomenis, jei jūs aiškiai sutinkate su jų tvarkymu vienu ar keliais tikslais, nebent tai draudžia EEE teisės aktai ir reglamentai.

4. Asmens duomenys, susiję su teistumu ir nusižengimais

Mes tvarkome asmens duomenis, susijusius su teistumu ir nusižengimais ar su saugumu susijusiomis priemonėmis, tik jei tai leidžia ar to reikalauja EEE teisės aktai ir reglamentai, numatydami tinkamas jūsų teisių ir laisvių apsaugos priemones.

V. Santykiai su duomenų tvarkytojais (pavyzdžiui, mums dirbančiais tiekėjais)

Mes leidžiame „Allianz“ grupės bendrovių vardu veikiančioms duomenų tvarkytojams rinkti ir tvarkyti asmens duomenis tik, jei jie sudaro su mumis raštišką susitarimą, nustatantį duomenų privatumo ir apsaugos reikalavimus.

Siekdami užtikrinti šio proceso kokybę mes:

- Atliekame deramus patikrinimus ir rizikos vertinimus, skirtus įvertinti duomenų tvarkytojus ir įsitikiname, kad jie atitinka mūsų saugumo ir konfidencialumo įsipareigojimus ir saugos jūsų asmens duomenis

- Periodiškai stebime duomenų tvarkytojus patikrindami tęstinę atitiktį jų duomenų privatumo ir apsaugos įsipareigojimams.

VI. Perdavimas ir tolesni perdavimai

Galime perduoti jūsų asmens duomenis iš EEE į „Allianz“ grupės bendroves, esančias už EEE ribų, jei jos laikosi APS numatytų taisyklių.

Jūsų asmens duomenų perdavimas „Allianz“ grupės bendrovėms, esančioms už EEE ribų, kurioms netaikomos APS taisyklės, bei perdavimas duomenų valdytojams ar duomenų tvarkytojams, kurie nėra „Allianz“ grupės nariai, leidžiamas tik jei tenkinama bent viena iš šių sąlygų:

- Bendrovė yra valstybėje, kur Europos Komisija patvirtino tos valstybės privatumo ir duomenų apsaugos įstatymų ir taisyklių tinkamumą;
- Bendrovė, kuriai perduodami jūsų asmens duomenys, taiko tinkamas apsaugos priemonės tokių asmens duomenų atžvilgiu. Pavyzdžiui, jei tokia bendrovė yra pasirašiusi duomenų privatumo ir apsaugos straipsnius, priimtus Europos Komisijos ar duomenų apsaugos institucijos;
- Konkrečiomis ir ribotomis aplinkybėmis, kurias leidžia taikomi EEE duomenų privatumo ir apsaugos teisės aktai ir reglamentai. Pavyzdžiui, gavus jūsų aiškų sutikimą ar jei perdavimas yra reikalingas vykdant sutartį tarp mūsų; ar
- Kaip paskutinė priemonė, jei perdavimas reikalingas mūsų teisėtiems verslo interesams, jei tenkinami tam tikri reikalavimai (pavyzdžiui, perdavimas yra ribotas ir nesikartoja ir nėra kitų priešasčių, draudžiančių perdavimą). Tokiu atveju mes įprastai informuojame duomenų apsaugos instituciją apie perdavimą prieš jį atlikdami.

VII. Saugumas ir konfidencialumas

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis pagal „Allianz“ informacijos saugumo politiką ir standartus ir pagal mums taikomus teisės aktus ir reglamentus.

Mes taikome tinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones, skirtas apsaugoti jūsų asmens duomenis nuo rizikos, kuri gali kilti dėl netinkamo naudojimo, ypač nuo netyčinio ar neteisėto sunaikinimo, pakeitimo ar praradimo bei neteisėto atskleidimo ar susipažinimo su jūsų asmens duomenimis. Priemonės priklauso nuo tokių veiksnių kaip tvarkymo modernumas, pobūdis ir apimtis bei rizikos lygis, bet gali apimti:

- jūsų asmens duomenų šifravimo, anonimizavimo ir dalinio anonimizavimo naudojimą, jei tinkama;
- reguliarių apsaugos priemonių efektyvumo tikrinimą ir vertinimą, siekiant užtikrinti tvarkymo apsaugą;
- verslo tęstinumo išlaikymo ir nelaimingų atsitikimų šalinimo planus, įskaitant tęstinį konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atstatymą sistemose ir paslaugose.

VIII. Asmens duomenų praradimas

Mes nedelsdami informuosime jus, jei asmens duomenų praradimo incidentas gali sukelti didelę riziką jūsų teisėms ir laisvėms, įskaitant šiuos duomenis:

- asmens duomenų praradimo incidento pobūdį;

- tikėtinas asmens duomenų praradimo incidento pasekmės;
- priemonės, kurių mes imamės ar planuojame imtis spręsdami asmens duomenų praradimo incidentą, įskaitant, jei tinkama, priemonės poveikiui sumažinti.

Mes nepranešime jums, jei:

- dėl mūsų saugumo priemonių asmens duomenys tampa neprieinami ar netinkami naudoti bet kokiems kitiems asmenims, kurie neturi teisės su jais susipažinti (pavyzdžiui, asmens duomenys yra užšifruoti);
- imamės tolesnių priemonių užtikrinti, kad bet kokia aukšto lygio rizika jūsų teisėms ir laisvėms daugiau nepasikartotų; arba
- tai apima neproporcingas pastangas susisiekti su kiekvienu paveiktu asmeniu asmeniškai. Tokiu atveju mes viešai paskelbsime pranešimą ar imsime panašių priemonių, skirtų užtikrinti, kad jūs būtumėte informuoti tokiu pat aiškiu ir efektyviu būdu.

IX. Planuojamas ir numatytas privatumas

1. Planuojamas privatumas

Atsižvelgiame į planuojamą privatumą kurdami ar keisdami aspektą, turintį įtakos asmens duomenų tvarkymui (pavyzdžiui, kuriant naują produktą, paslaugą ar informacinę technologinę sistemą), galintį padėti mums:

- nustatyti ir apriboti duomenų apsaugos poveikį ir tvarkymo riziką;
- laikytis APS reikalavimų ir teisinių įsipareigojimų, susijusių su tvarkymu;
- apriboti duomenis, kuriuos mes renkame ar nustatyti kitus būdus, kurie sumažina poveikį duomenų privatumui ir apsaugai, pasiekiant tuos pačius verslo tikslus.

2. Numatytas privatumas

Naudojame tinkamas technines ir organizacines priemones, skirtas užtikrinti, kad rinktume ir tvarkytume tik asmens duomenis, reikalingus mūsų verslo tikslams. Mes taip pat naudojame šį principą diegdami duomenų privatumo ir apsaugos kontrolės priemones į savo tvarkymo veiklą, kas reiškia, kad jūsų asmens duomenys nebus paskelbti ar pasidalinti su kitais.

X. Bendradarbiavimas su duomenų apsaugos institucijomis

Mes bendradarbiaujame su EEE duomenų apsaugos institucijomis:

- užtikrindami reikalingo personalo prieinamumą bendradarbiauti su EEE duomenų apsaugos institucijomis;
- laikydamiesi jų patarimų dėl bet kokių klausimų, susijusių su tarptautinių perdavimų taisyklėmis.



C. Jūsų teisės

Jūsų teisės apibendrinamos toliau. Jei naudojate savo teisėmis, teikiate prašymą ar skundą, jie tvarkomi pagal C.VI skyrių (Jūsų prašymų ir skundų tvarkymas).

I. Prašymai susipažinti, ištaisyti ar ištrinti

1. Prašymai susipažinti

Turite teisę klausti mūsų, ar turime kokių nors su jumis susijusių asmens duomenų ir, jei turime, gauti tokių asmens duomenų kopiją elektronine forma, nebent norite gauti juos kitu būdu (pavyzdžiui, popierinę kopiją). Be to, galite klausti mūsų informacijos apie tai, kaip naudojame jūsų asmens duomenis, su kuo jais dalijamės, kiek laiko juos saugome, kur juos saugome ir kitą informaciją, kuri padėtų jums suprasti, kaip mes juos naudojame.

2. Prašymas ištaisyti

Turite teisę prašyti mūsų ištaisyti jūsų asmens duomenis (įskaitant pateikdami papildomą pareiškimą), jei jie netikslūs ir nedelsiant atnaujinti nepilnus asmens duomenis. Jei negalime ištaisyti asmens duomenų, įtraukiame į mūsų bylas pastabą dėl jūsų prašymo ištaisyti jūsų asmens duomenis.

3. Prašymas ištrinti

Turite teisę prašyti mūsų ištrinti asmens duomenis, jei:

- jūsų asmens duomenys nebereikalingi tam tikslui, kuriam buvo surinkti;
- jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai;
- jūsų asmens duomenys turi būti ištrinti laikantis EEE teisės aktų ar reglamentų;
- asmens duomenys yra susiję su vaiku ar asmeniu, kurio asmens duomenys buvo surinkti, kai jis/ji buvo vaikas, dėl internetu, tinklapių ar telefono programėlių teikiamų paslaugų;
- atšaukiate savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo (ir jei tai yra vienintelis pagrindas, kuriuo remiantis mes tvarkome jūsų asmens duomenis);
- prieštaraujate tvarkymui, kuris paremtas mūsų teisėtais interesais, jei nėra viršesnių teisinių priežasčių tolesniam tvarkymui, ar
- prieštaraujate tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslais.

Jei mes paskelbėme atitinkamus asmens duomenis, mes taip pat imamės pagrįstų žingsnių informuoti kitus duomenis tvarkančius duomenų valdytojus, kad jie galėtų ištrinti sąsajas su ar jūsų asmens duomenų kopijas.

Galime atsisakyti vykdyti jūsų prašymą ištrinti jūsų asmens duomenis, jei jūsų asmens duomenų tvarkymas reikalingas:

- pasinaudoti mūsų saviraiškos ir informacijos laisvės teise;
- laikantis EEE teisės aktų ir reglamentų;
- vykdant užduotį, atliekamą dėl viešojo intereso ar vykdant mums patikėtas oficialias pareigas;
- nustatyti, vykdyti ar gintis nuo teisinių skundų.

Šiuo atveju galime apriboti tvarkymą vietoj jūsų asmens duomenų ištrynimo, jei to prašysite. Daugiau informacijos rasite C.III skyriuje.

II. Prašymai prieštaraujant

Turite teisę bet kuriuo metu prieštarauti savo asmens duomenų tvarkymui, jei juos tvarkome remiantis mūsų teisėtais interesais. Tai apima bet kokią taip vadinamą „profilavimą“. Mūsų privatumo pranešimas informuos jus, kada mes remiamės teisėtais interesais tvarkydami

jūsų asmens duomenis. Tokiu atveju nutrauksime jūsų asmens duomenų tvarkymą, nebent galime pateikti teisėtą priežastį tvarkymui tęsti. Galime atmesti jūsų prašymą, jei jūsų asmens duomenų tvarkymas reikalingas nustatyti, vykdyti ar gintis nuo teisinių skundų.

Turite teisę bet kuriuo metu prieštarauti, jei tvarkome jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais. Taip pat galite bet kuriuo metu prieštarauti profiliavimui, kuriuo paremta mūsų tiesioginė rinkodara. Tokiu atveju mes nutrauksime jūsų asmens duomenų tvarkymą, kai gausime tokį prieštaravimą.

III. Prašymai apriboti

Turite teisę prašyti mūsų apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą, jei:

- ginčijate savo asmens duomenų tikslumą ir mes tikriname mūsų turimus asmens duomenis;
- tvarkymas yra neteisėtas ir jūs nenorite, kad ištrintume jūsų asmens duomenis;
- mums nebereikia jūsų asmens duomenų pirminiais tvarkymo tikslais, bet jums jie reikalingi nustatyti, vykdyti ar gintis nuo teisinių skundų ir dėl to nenorite, kad ištrintume asmens duomenis; ar
- prieštaravote tvarkymui, atliekamam dėl mūsų teisėtų interesų (žr. ankstesnį skyrių), kol tikriname, ar mūsų teisėtos priežastys yra viršesnės už jūsų.

Jei tvarkymas apribojamas, galime tvarkyti jūsų asmens duomenis (išskyrus saugojimo tikslais) tik:

- jei davėte savo sutikimą;
- nustatant, vykdam ar ginantis nuo teisinių skundų;
- kito fizinio ar juridinio asmens teisių apsaugojimui; ar
- dėl svarbaus viešojo intereso, kaip tai apibrėžia taikomi EEE teisės aktai ir reglamentai.

Apribojus tvarkymą pagal jūsų prašymą, informuosime jus prieš panaikinant apribojimą.

IV. Prašymai dėl perkėlimo

Jei tvarkymą atlieka kompiuteris ir jis reikalingas vykdam sutartį su jumis ar paremtas jūsų sutikimu, turite teisę:

- gauti bet kokius asmens duomenis, kuriuos pateikėte mums, struktūrizuoti, bendrai naudojamu ir kompiuteriu skaitomu elektroniniu formatu;
- siųsti savo asmens duomenis kitai organizacijai arba prašyti mus tai padaryti už jus, jei mes tai galime techniškai padaryti.

Jei jūsų prašymas susijęs su asmens duomenų rinkiniu, kuris taip pat susijęs su kitais asmenimis, faktas, kad prašote perkelti šiuos duomenis kaip aprašyta aukščiau neužkerta kelio tiems asmenims pasinaudoti savo teisėmis dėl jų asmens duomenų.

Net jei prašote savo asmens duomenų perkėlimo, išlaikote savo teisę taip pat prašyti ištrinti juos pagal C.1.3 skyrių pirmiau.

V. Prašymai prieštaraujant dėl automatizuotų sprendimų

Įprastai turite teisę prieštarauti bet kokiam sprendimui, sukuriančiam teisinį su jumis susijusį poveikį (tokį kaip sutarties panaikinimas) ar kuris kitaip ženkliai paveiks jus (pavyzdžiui, jūsų internetinio draudimo prašymo atmetimas), jei tai paremta tik automatiniu jūsų asmens duomenų tvarkymu. Tai apima automatinius sprendimus, paremtus profiliavimu.

Mes galime atmesti jūsų prašymą, jei aktualus sprendimas:

- reikalingas sudaryti sutartį su jumis ar vykdant sutartį su jumis;
- leidžiamas EEE teisės aktų ir reglamentų; arba
- remiantis jūsų aiškiu sutikimu.

Mes priimsime sprendimus tik remdamiesi automatiniu tvarkymu, apimančiu jūsų jautrius asmens duomenis, jei davėte savo aiškų sutikimą ar tvarkymas reikalingas dėl svarbaus viešojo intereso, remiantis taikomais EEE teisės aktais ir reglamentais, ir saugome jūsų teises, laisves ir teisėtus interesus.

VI. Jūsų prašymų dėl asmens duomenų tvarkymas

1. Jūsų tapatybės patvirtinimas

Norime užtikrinti, kad neduosime jūsų informacijos kažkam, kas neturi tam teisės. Todėl galime jūsų prašyti papildomos informacijos jūsų tapatybei patvirtinti prieš tvarkydami jūsų prašymą.

2. Prašymų tvarkymo grafikas

Gavę jūsų prašymą:

- nedelsdami informuosime jus apie bet kokį veiksmą, kurį atliksime. Vėliausiai tai bus per mėnesį nuo prašymo gavimo;
- galime pratęsti atsakymo laiką dar dviem mėnesiais, priklausomai nuo jūsų prašymo pobūdžio. Pranešime jums per vieną mėnesį apie bet kokį pratęsimą kartu su pratęsimo priežastimis;
- pranešime jums kaip galima greičiau (vėliausiai per vieną mėnesį), jei nuspręsimė nesutikti su jūsų prašymu kartu su atsisakymo priežastimis. Taip pat gausite informaciją apie savo teisę teikti skundą EEE duomenų apsaugos institucijai ir (ar) savo teisę siekti teisminių teisių gynimo priemonių.

3. Atsakymo forma

Jei pateiksite elektroninį prašymą, sieksime atsakyti elektroniniu būdu, nebent prašysite mūsų atsakyti kitaip.

4. Mokestis

Įprastai neimame mokesčio už jūsų prašymą. Tačiau mums gali reikėti tai padaryti, jei:

- jūsų prašymas yra nepagrįstas ar perteklinis, pavyzdžiui, jei prašymas yra kartotinis; arba
- prašote papildomų asmens duomenų, kuriuos jau jums pateikėme, kopijų.

5. Atsisakymas vykdyti jūsų prašymą

Galime atsisakyti vykdyti jūsų prašymą, jei:

- prašymas yra nepagrįstas ar perteklinis, pavyzdžiui, jei prašymas yra kartotinis;
- tvarkymui jums nereikalinga jus identifikuoti ir galime įrodyti, kad negalime jūsų identifikuoti; ar
- EEE teisės aktai ir reglamentai neleidžia mums vykdyti jūsų prašymo, pavyzdžiui, jei teismas ar priežiūros institucija mums tai teisiškai uždraudė.

6. Pranešimas apie pakeitimus jūsų asmens duomenų gavėjams

Mes informuojame bet kokias trečias šalis, su kuriomis dalijamės jūsų asmens duomenimis, tokiais kaip prekiautojai ar paslaugų teikėjai, apie bet kokius pakeitimus dėl jūsų asmens duomenų ištrynimo, ištaisymo ar tvarkymo apribojimo, nebent to neįmanoma padaryti ar tam reikalingos neproporcingos pastangos. Jei prašysite, pranešime jums kas yra tokie gavėjai.



D. Tarptautiniai jūsų asmens duomenų perdavimai

I. Jūsų skundai ir kaip mes juos tvarkome

Mes labai rimtai žiūrime į bet kokį skundą dėl to, kaip tvarkyti jūsų asmens duomenys pagal tarptautinių perdavimų taisykles. Galite užregistruoti skundą siųsdami el. laišką adresu privacy@allianz.com.

Mes:

- patvirtinsime jūsų skundą per dvi savaites nuo gavimo, dėsime visas pastangas jį išspręsti ir atsakysime jums kaip galima greičiau, bet kokiu atveju, per du mėnesius. Mes informuosime jus apie procedūras ir atsakymo grafiką, ir teiksime jums naujausią informaciją per šį laikotarpį;
- tirsime aplinkybes, susijusias su jūsų skundu, ir rinksime informaciją, kad galėtume pateikti atsakymą;
- skubiai perduosime jūsų skundą Grupės vyriausiam privatumo pareigūnui, jei, tyrimo metu „Allianz“ personalas, atsakingas už skundo tvarkymą, mano, kad 2 mėnesių terminas negali būti įvykdytas. Mes informuosime jus apie tai ir apie mūsų vertinimą, kiek laiko truks jūsų skundo tvarkymas (bet kokiu atveju per du mėnesius nuo pateikimo);
- išspręsimė jūsų skundą ir jei jam buvo pritarta, informuosime jus apie veiksmus, kurių mes ėmėmės. Galite pateikti savo skundą Grupės vyriausiajam privatumo pareigūnui, jei esate nepatenkintas rezultatu;
- informuosime jus, jei jūsų skundai nepritarta ir apie jūsų teisę pateikti savo skundą Grupės vyriausiajam privatumo pareigūnui.

II. Jūsų, kaip trečios šalies naudos gavėjo teisės, susijusios su tarptautiniu jūsų asmens duomenų perdavimu

Tarptautinių perdavimų taisyklės pagal EEE duomenų privatumo ir apsaugos teisės aktus ir reglamentus reikalauja, kad kai asmens duomenys yra perduodami iš „Allianz“ grupės bendrovės EEE viduje į „Allianz“ grupės bendrovę už EEE ribų, asmenys, kurių asmens duomenys yra perduodami, turi turėti galimybę gauti naudą iš tam tikrų teisių tų duomenų atžvilgiu kaip trečios šalies naudos gavėjai. Todėl jei jūsų asmens duomenys yra perduodami iš „Allianz“ grupės bendrovės EEE viduje į „Allianz“ grupės bendrovės už EEE ribų, galite naudotis šiomis trečių šalių naudos gavėjų teisėmis:

- deramas patikrinimas (B.I skyrius);
- duomenų kokybė (B.II skyrius);
- skaidrumas ir atvirumas (B.III skyrius);
- tvarkymo teisėtumas (B.IV skyrius);
- santykiai su duomenų tvarkytojais (B.V skyrius);
- perdavimai ir tolesni perdavimai (B.VI skyrius);
- saugumas ir konfidencialumas (B.VII skyrius);
- asmens duomenų praradimas (B.VIII skyrius);
- planuojamas ir numatytas privatumas (B.IX skyrius);
- bendradarbiavimas su duomenų apsaugos institucijomis (B.X skyrius);
- prašymai susipažinti, ištaisyti ar ištrinti (C.I skyrius);
- prašymai prieštaraujant (C.II skyrius);
- prašymai apriboti (C.III skyrius);
- prašymai dėl perkeliavimo (C.IV skyrius);
- prašymai prieštaraujant dėl automatizuotų sprendimų (C.V skyrius);
- jūsų prašymų, susijusių su jūsų asmens duomenimis, tvarkymas (C.VI skyrius);
- jūsų skundai ir kaip mes juos tvarkome (D.I skyrius);
- jūsų, kaip trečios šalies naudos gavėjo teisės, susijusios su tarptautiniu jūsų asmens duomenų perdavimu (D.II skyrius);
- teisės aktų ir reglamentų taikymas (E skyrius).

Naudojimasis trečios šalies naudos gavėjų teisėmis reiškia, kad galite imtis veiksmų prieš „Allianz“ grupės bendrovę, kuriai taikomos APS taisyklės, pagal toliau pateiktas atsakomybės taisykles, net jei jūs įprastai su jais nedirbate ir jūs neturite sutarties su ta bendrove. Tai apima teisminių teisių apsaugos priemonių pasitelkimą dėl bet kokių jūsų teisių pažeidimo, įskaitant nuostolių atlyginimą ir jei taikoma, kompensacija.

Visais atvejais turite teisę pateikti skundą dėl jūsų kaip trečios šalies naudos gavėjo teisių pažeidimo pagal šį skyrių. Galite pateikti skundą:

- „Allianz“ grupės bendrovės, esančios EEE viduje ir kuri perdavė jūsų asmens duomenis už EEE ribų, jurisdikcijos teismuose;
- jurisdikcijos, kur yra jūsų nuolatinė gyvenamoji vieta EEE, teismuose; ir (ar)
- EEE duomenų apsaugos institucijai toje EEE šalyje, kur turite nuolatinę gyvenamąją vietą ar dirbate, ar kur įvykdytas įtariamasis pažeidimas.

Jei „Allianz“ grupės bendrovė EEE viduje (toliau – eksportuotojas) pasidalina jūsų asmens duomenimis su kita „Allianz“ grupės bendrove už EEE ribų (toliau – importuotojas), dėl ko pažeidžiamas APS ir tai paveikia jūsų asmens duomenis, galite pateikti skundą prieš eksportuotoją. Eksportuotojo atsakomybė apribojama tiesiogine materialia ir nematerialia žala dėl tokio pažeidimo.

Įrodymo pareiga tenka „Allianz“, kuri turi įrodyti, kad ji nėra atsakinga už pažeidimą ar kad pažeidimas neįvyko.



E. Teisės aktų ir reglamentų taikymas

Jei bet kuri APS dalis yra ne tokia griežta kaip vietiniai įstatymai ar teisės aktai, t o k i e vietiniai įstatymai ar teisės aktai bus taikomi papildomai prie šių reikalavimų.

Sieksime išspręsti bet kokį konfliktą tarp APS nuostatų ir teisės aktų bei reglamentų nustatydami tinkamus veiksmus. Tarsimės su EEE duomenų apsaugos institucijomis iškilus teisinio netikrumo atvejams.



F. Šio dokumento atnaujinimas

Mes atnaujinsime šį dokumentą, kad informuotume jus apie visus APS pakeitimus. Nurodysime datą, kada šis dokumentas paskutinį kartą peržiūrėtas ir bet kokių pakeitimų datas ir priežastis.

Versija	Peržiūros data	Pakeitimo priežastys
[•]	[•]	[•]

Jei turite klausimų dėl APS, susisiekite su mūsų Grupės vyriausioju privatumo pareigūnu adresu privacy@allianz.com.